

## UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN HRT

---

Título:	Cartera de Servicios
Subtítulo:	
Autores:	Ignacio Jiménez López/ Sergia Jiménez Cardoso/Rafael Rubio Romero
Edición:	3ª
Fecha Revisión:	01/03/16
Documento:	Procedimiento
Nº de Páginas:	9

## CARTERA DE SERVICIOS ASISTENCIALES

La Cartera de Servicios ofertada por la UGC Anestesiología y Reanimación HRT, desde el punto de vista de Producto Asistencial, se puede resumir en todas aquellas actividades, servicios y programas englobadas bajo el Proceso Asistencial al Paciente Quirúrgico, desarrolladas por los profesionales, destinadas a atender o prevenir los problemas de salud o las demandas de los usuarios del bloque quirúrgico del HRT. Estos objetivos están dirigidos a diferentes actores que constituyen la cartera de clientes, los clientes externos, pacientes y usuarios, e internos, que son las diferentes UGCs médicas quirúrgicas. (Ver tabla 1). En el Anexo 1 se detallan todas las actuaciones asistenciales de Cuidados ofrecidos por el personal de Enfermería.

<b>Tabla 1 : Cartera de Servicios Asistenciales de la UGC AR-HRT según Productos Médicos</b>	
<b>Proceso de Atención al Paciente Quirúrgico</b>	Evaluación Preanestésica
<i>Es este nuestro principal servicio ofertado a las UGCs del HRT, tanto para Procedimientos Quirúrgicos como Diagnósticos</i>	Prescripciones y Preparación Preoperatorias
	Asistencia Anestésica
	Reanimación Post anestésica
	Tratamiento del Dolor Agudo Postoperatorio
<b>Reanimación Cardiopulmonar</b>	Básica
	Avanzada
<b>Canalización de Accesos Vasculares</b>	Arteriales y Venosos
	Centrales y Periféricos
<b>Manejo de Vía Aérea</b>	Básica
	Avanzado
<b>Tratamiento del Dolor</b>	
	Básico
	Farmacológico
	No Farmacológico
	Avanzado
	Farmacológico
	Neuroestimulación Central y Periférica
	Bloqueos Nerviosos Centrales y Periféricos

Además de nuestro producto principal, la UGC se encuentra en disposición de ofrecer a nuestros clientes externos e internos, los servicios reflejados en la tabla 1, léase Reanimación Cardiopulmonar Básica y Avanzada en cualquier entorno de nuestro centro, Canalización de Accesos Vasculares, Manejo de la Vía Aérea Difícil y Tratamiento del Dolor Agudo Postoperatorio.

El Proceso Atención al Paciente Quirúrgico, cuya plena implantación se encuentra entre nuestras principales líneas estratégicas de actuación, se puede desglosar en una serie de actividades de ejecución transversal, para garantizar el servicio a todos nuestros clientes internos, gracias a la flexibilidad y versatilidad que nos permite este modelo de organización independiente de las diferentes Unidades de Gestión Clínica que reclaman nuestros servicios, aportando además como elemento de valor añadido la garantía en la Continuidad Asistencial a nuestros Clientes Externos, finales, los pacientes, que en otros modelos organizativos no sería posible asegurar .

## Catálogo de procedimientos

En relación con nuestra cartera de servicios, tenemos así mismo un catálogo de procedimientos, a través de los cuales, prestamos nuestros servicios en cartera, como están reflejados en la tabla 2:

<b>Tabla 2: Catálogo de Procedimientos ofertados por la UGC-Anestesiología y Rea. HRT</b>	
<b>Evaluación Preanestésica</b>	Anamnesis
	Exploración Clínica
	Solicitud de Pruebas Complementarias
	Evaluación de Pruebas Complementarias
	Prescripciones Perioperatorias
<b>Asistencia Anestésica</b>	
Técnicas Loco-Regionales	Centrales o de Neuroeje
	Tronculares
	Periféricos
	Intravenosos (de Bier)
	Ecografía de Plexos Nerviosos
Técnicas Generales	General Inhalatoria
	General Intravenosa
	General Balanceada
	Sedación
	Vigilancia Anestésica Monitorizada
<b>Reanimación</b>	
Accesos Vasculares	Arteriales y Venosos
	Centrales y Periféricos
Manejo de Vía Aérea	Básica
	Avanzada
Ventilación Mecánica	No Invasiva
	Invasiva
Soporte Hemodinámico	Farmacológico
Monitorización	Básica (no Invasiva)
	Avanzada (Invasiva)
	Respiratoria
	Hemodinámica
	Neurológica
	Metabólica (Hepato-renal)
<b>Tratamiento del Dolor</b>	
Básico	Farmacológico
	No Farmacológico
Avanzado	Farmacológico
	Neuroestimulación Central y Periférica
	Bloqueos Nerviosos Centrales y Periféricos

## **Cartera de servicios de enfermería**

La Cartera de Servicios de enfermería se extiende a cuidados normalizados para la actividad quirúrgica, a los cuidados postoperatorios, así mismo disponemos de Cuidados de Atención a Pacientes Frágiles, tanto en el área de Consultas de Preanestesia como en la CMA.

Los cuidados de enfermería según el PAI Atención al paciente quirúrgico, se describen mediante la identificación principalmente, de los resultados a conseguir según la Clasificación de Resultados de Enfermería (NOC):

- NOC 1402 Autocontrol de la ansiedad
- NOC 1211 Nivel de miedo
- NOC 1806 Conocimiento de recursos sanitarios
- NOC 1814 Conocimiento: Procedimiento terapéutico
- NOC 1902 Control del riesgo
- NOC 1909 Conducta de seguridad. Prevención de caídas
- NOC 2102 Nivel de dolor
- NOC 2303 Precauciones quirúrgicas
- NOC 0800 Termorregulación
- NOC 0802 Signos vitales
- NOC 0403 Estado respiratorio: ventilación
- NOC 2008 Estado de comodidad

Las intervenciones de enfermería (NIC) más prevalentes son:

- NIC 2930 Preparación quirúrgica
- NIC 2920 Precauciones quirúrgicas
- NIC 5380 Potenciación de la seguridad
- NIC 6680 Monitorización de signos vitales
- NIC 3900 Regulación de la temperatura
- NIC 3800 Tratamiento de la hipotermia

## **Cartera de servicios en docencia e investigación**

Nuestra Cartera de Servicios en el Área de Docencia e Investigación está definida ya que como UGC integrada en un Hospital Universitario estamos habilitados y obligados a impartir docencia y realizar actividades de investigación:

### **Actividades Docentes**

Entre nuestras actividades docentes se incluyen:

#### **Docencia Pregrado Medicina:**

Formación del Grado Medicina y Cirugía en la Asignatura de Fundamentos de Cirugía y Anestesia, 3º, con prácticas en el área Quirúrgica y Reanimación, donde disponemos de Tutores Clínicos.

#### **Docencia Pregrado Enfermería:**

Formación de estudiantes del Grado de Enfermería con prácticas en el Área Quirúrgica en sus diferentes áreas de conocimiento donde disponemos de tutores clínicos en cada una de ellas.

#### **Docencia Postgrado:**

Formación de Médicos Internos Residentes en Anestesiología y Reanimación, dentro de la Unidad Docente de Anestesiología, constituida para tal fin y acreditada en el Ministerio de Educación y Ciencia y en el Ministerio de Sanidad y Consumo. Esta formación especializada incluye, tanto a los MIR integrados en nuestra Unidad Docente, como a MIR de otras Unidades Docentes que realizan en nuestro centro rotaciones concretas de las que disponemos en exclusiva por ser nuestro centro Hospital de Referencia Regional y, colaboraciones con otras Unidades Docentes de nuestro centro que precisan de nuestros conocimientos para complementar su formación. Enfermería realiza formación no reglada a profesionales de nueva incorporación facilitando su formación y adaptación a las diferentes unidades funcionales quirúrgicas.

### **Formación Continuada:**

Nuestra UGC tiene un programa de Formación Continuada del personal facultativo de nuestra especialidad, así como de otras especialidades, mediante la organización de Cursos y Congresos en áreas de conocimiento propias. También participamos de la Formación Continuada del personal no facultativo asignado a tareas y Unidades Clínicas integradas en nuestra UGC. De igual forma dispone de un programa de formación continuada de enfermería, sobre temas de interés general y específico de cada unidad funcional. Se organizan Cursos, Talleres y sesiones acreditadas con la vocación de actualización e innovación. Nuestra UGC facilita la participación en Jornadas y Congresos. Mediante la aplicación ATENEA en la INTRANET del H.V. del Rocío cada profesional puede solicitar cursos sobre las necesidades detectadas para su desarrollo profesional.

La UGC Anestesiología y Reanimación dispone de una Comisión de Formación interdisciplinar donde se desarrolla el cronograma anual de Formación Continuada.

### **Actividad Investigadora**

Complementaria a las actividades docentes, la UGC tiene dentro de su Cartera de Servicios las áreas de investigación clínica y de Gestión, siempre con la vocación de innovación y desarrollo en áreas de interés para la Sociedad en general y para nuestra institución y nuestros pacientes en particular, que son desarrolladas por la Comisión de Formación

### **Cartera de servicios de promoción y prevención de la salud**

Los profesionales de la UGC se sitúan en una posición privilegiada para establecer una comunicación eficaz y eficiente con los usuarios, al disponer de un contacto previo al proceso quirúrgico en la evaluación preoperatoria del mismo.

Este hecho conlleva la responsabilidad de realizar una labor de promoción de la salud y de facilitar la accesibilidad al sistema de salud público que no puede ser obviada. Sus profesionales realizan una labor de prevención secundaria y terciaria, para intentar limitar la progresión, mejorar la rehabilitación y favorecer la reinserción social. Estas acciones tienen su eje en la Consulta de Valoración Preoperatoria, donde la promoción de la salud se lleva a cabo de manera explícita. Se deben desarrollar por parte de los profesionales los canales formales y estables de difusión de la oferta de servicios de prevención y promoción de la salud disponible en la UGC.

La UGC basa su actuación en la Consulta Preoperatoria (CP), realizando las siguientes promociones:

- ✓ promoción del abandono del tabaco
- ✓ promoción del abandono del hábito etílico
- ✓ promoción de pérdida de peso y realizar dieta sana
- ✓ fomentar la actividad física adecuada al paciente.



ANEXO 1

CARTERA DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA DE AR HRT	
<b>Proceso Asistencial Integrado Atención al Paciente Quirúrgico</b>	Participar en la implantación del Proceso Asistencial Integrado Atención al Paciente Quirúrgico.
<b>Valoración Integral</b>	Valoración de Enfermería con Taxonomía NANDA NIC,NOC y aplicación de cuidados perioperatorios
<b>Atención Problemas Interdisciplinares</b>	Colaboración en la evaluación preanestésica, procesos anestésicos, quirúrgicos y/o diagnósticos y en la readaptación al medio tanto en URPA como en URM.
<b>Colaboración</b>	Atención a pacientes quirúrgicos de cirugía programada, urgente y emergente, en C.General,C.Ortopédica y de Traumatología, C.Plástica y Grandes Quemados, Neurocirugía y C.Maxilofacial.
	Cuidado de pacientes críticos.
<b>Formación</b>	Función docente con alumnos de 4º de Grado en enfermería, Plan de desarrollo profesional y Acreditación Profesional
<b>Conocimiento</b>	Aplicación de técnicas y procedimientos propios de la unidad
<b>Gestión</b>	De cuidados, instrumental e implantes quirúrgicos, muestras biológicas, equipamiento electromédico, control de la limpieza e higiene quirúrgica, control de esterilización,control de la bioseguridad ambiental y registros y documentación diversos.